

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Քաղաքացիների դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների վերաբերյալ
/2018թ. առաջին եռամսյակ/

1. Ստացվել են նամակներ ընդամենը	831
որից՝	
աջակցություն	821
առաջարկություն	3
հարցում	-
բողոք	7
այդ թվում՝	
կրկնակի	-
կոլեկտիվ	9
2. Ըստ հարցի բնույթի՝	
բնակարանային	4
կոմունալ-կենցաղային	12
շինարարական	7
արդձեռ/տրանսկապ/	-
գյուղատնտեսական	-
բնութ. պահպանութ	-
առևտրի	-
կենսաթոշակի և նպաստի	2
առողջապահության	3
կրթական և մանկ.հիմն	74
գիտութ.կուլտուրա	-
ֆինանսական	397
օրենսդրական	-
քաղ. և որդեգրման	2
աշխ.տեղ և հաշվառման	262
հողատկացում և հողօգտ.	-
միգրացիոն ծառ. վերաբերյալ	-
ապարատային	49
այլ հարցեր	19

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

«Սյունիքի մարզպետարանում 2017 առաջին եռամսյակում քաղաքացիների ընդունելության և նրանց դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների քննարկումների մասին

«Սյունիքի մարզպետարանում 2017 թվականի առաջին եռամսյակում քաղաքացիներից ստացվել է 1052 դիմում, որից 1033-ը՝ աջակցության խնդրանքով, 2-ը՝ առաջարկություն, 9-ը՝ բողոք, 8-ը՝ հարցում:

Գյուղատնտեսական, կոմունալ-կենցաղային, բնակարանային, նպաստի և կենսաթոշակի հարցերի վերաբերյալ 64 դիմումներին տրվել են սպառիչ պատասխաններ: Աշխատանքի տեղավորման մասին 330 դիմումներից դրական լուծում է ստացել 36-ը, 56-ի վերաբերյալ միջնորդություն է ներկայացվել Զանգեզուրի պղնձամոլիբդենային և Կապանի լեռնահարստացման կոմբինատների տնօրեններին, իսկ մյուսները վերցվել են հաշվառման աշխատակազմի համապատասխան ստորաբաժանումներում:

Տեղական ինքնակառավարման մարմինների և կազմակերպությունների իրավասություններին առնչվող 36 դիմումներ վերահասցեագրվել են համապատասխան համայնքների և կազմակերպությունների ղեկավարներին:

Նյութական օգնության խնդրանքով մարզպետին դիմած 463 քաղաքացիներից դրամական օգնություն է ցուցաբերվել 311 հոգու: Անվճար բուժսպասարկման հարցով դիմած 32 քաղաքացիներից բավարարվել է 28-ի խնդրանքը, 2 քաղաքացու տրվել է ծննդօգնության պետական հավաստագիր, 7 հոգու՝ առողջարանային ուղեգիր:

Կանոնակարգված է մարզպետի մոտ քաղաքացիների ընդունելությունը: 2017 թվականի առաջին եռամսյակում կատարվել է 196 քաղաքացիների ընդունելություն:

Բացի այդ, մարզպետի՝ համայնքներ կատարած ամենամսյա այցելությունների ժամանակ կատարվել են արտահերթ ընդունելություններ:

Մարզպետարանի աշխատակազմի կառուցվածքային և առանձնացված ստորաբաժանումներում քաղաքացիների անհատական ընդունելությունը կազմակերպվել է ամենօրյա, աշխատանքային կարգով: