



# ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՍՅՈՒՆԻՔԻ ՄԱՐԶՊԵՏ

## Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ

“ 20 ” հունիսի 2012թ

№ 86-Ա

**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՍՅՈՒՆԻՔԻ ՄԱՐԶՊԵՏԱՐԱՆԻ ԱՇԽԱՏԱԿԱԶՄԻ  
ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԱՊԱՀՈՎՈՒԹՅԱՆ ՎԱՐՉՈՒԹՅԱՆ  
ԱՌԸՆԹԵՐ «ԲՈՒԺՕԳՆՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ԽՈՐՀՐԴԻ» ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ  
ԿԱԶՄԸ, ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳԸ ՀԱՍՏԱՏԵԼՈՒ, ԸՆԹԱՑԻԿ ԱՇԽԱՏԱՆՔՆԵՐԻ  
ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ՆՇԱՆԱԿԵԼՈՒ ԵՎ ՀՀ ՍՅՈՒՆԻՔԻ ՄԱՐԶՊԵՏԻ 2009 ԹՎԱԿԱՆԻ  
ՄԱՅԻՍԻ 5-Ի N 94-Ա ՈՐՈՇՈՒՄՆ ՈՒԺԸ ԿՈՐՑՐԱԾ ՃԱՆԱԶԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ**

Ղեկավարվելով «Իրավական ակտերի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 19-րդ հոդվածի 1-ին և 72-րդ հոդվածի 1-ին կետերի դրույթներով, Հայաստանի Հանրապետության նախագահի 1997թվականի մայիսի 6-ի «Հայաստանի Հանրապետության մարզերում պետական կառավարման մասին» ՆՀ-728 հրամանագրի 1.17 կետի ա) ենթակետով, համաձայն Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2008 թվականի հունիսի 19-ի N24 արձանագրային որոշմամբ հաստատված «Հայաստանի Հանրապետության բնակչության առողջության առաջնային պահպանման 2008-2013 թթ. ռազմավարության ծրագրի», ՀՀ առողջապահության նախարարի 2005 թվականի նոյեմբերի 29-ի N 1116-Ա և 2008 թվականի նոյեմբերի 18-ի N 1661-Ա հրամանների պահանջների, որոշում եմ.

1. ՀՀ Սյունիքի մարզում առողջության առաջնային պահպանման և հիվանդանոցային բուժառայությունների որակի ապահովման և բարելավման գործընթացների միասնական ղեկավարման և համակարգման նպատակով ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի աշխատակազմի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչությանն առընթեր ստեղծել մարզային «Բուժօգնության որակի բարելավման խորհուրդ»:

2. Հաստատել մարզային «Բուժօգնության որակի բարելավման խորհրդի» անվանական կազմը՝ համաձայն N 1 հավելվածի:

3. Հաստատել մարզային «Բուժօգնության որակի բարելավման խորհրդի» կանոնակարգը՝ համաձայն N 2 հավելվածի:

4. Բուժօգնության որակի ապահովման ընթացիկ աշխատանքները կորդինացնող պատասխանատու անձ նշանակել ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի աշխատակազմի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչության առողջապահության բաժնի պետ Ն. Գևորգյանին:



## ՍՅՈՒՆԻՔԻ ՄԱՐԶԻ

### ԲՈՒԺՕԳՆՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ԽՈՐՀՐԴԻ ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳ

#### ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Բուժօգնության որակի բարելավման մարզային խորհուրդը (այսուհետ՝ «ՈԲԽ» կամ «Խորհուրդ») մարզպետարանի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչությանն առընթեր ստեղծվող կոլեգիալ խորհրդատվական և որոշումներ կայացնող մարմին է, որի նպատակն է բարելավել մարզի բուժհաստատություններում մատուցվող առողջության առաջնային պահպանման (ԱԱՊ) և հիվանդանոցային ծառայությունների որակը:
2. Որակի բարելավման մարզային խորհրդի հիմնական խնդիրն է իրականացնել մարզի ԱԱՊ և հիվանդանոցային ոլորտներում բուժօգնության որակի ապահովման գործընթացների մշակման, իրագործման և շարունակական զարգացման ընդհանուր ղեկավարում և հսկողություն:
3. Խորհուրդն իր առջև դրված նպատակը և խնդիրներն իրագործում է մարզի ԱԱՊ և հիվանդանոցային հաստատությունների գործունեության կանոնավոր ստուգազննման, գնահատման և ԱԱՊ հաստատությունների որակի բարելավման խորհուրդներին (ՈԲԽ) ու հիվանդանոցների որակի վերահսկման հանձնաժողովներին (ՈՎՀ) գործնական աջակցություն ցուցաբերելու միջոցով:

#### ԽՈՐՀՐԴԻ ԳՈՐԾԱՌՈՒՅԹՆԵՐԸ

4. Խորհուրդը կայացնում է որոշումներ և մարզպետարանի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչության (ԱՍԱՎ) հաստատմանն է ներկայացնում առաջարկություններ մարզի առողջապահական ծառայությունների գործունեության վերաբերյալ՝ նպատակ ունենալով բարելավել մատուցվող ԱԱՊ և հիվանդանոցային ծառայությունների որակն ու արդյունավետությունը:
5. Խորհուրդն իրականացնում է հետևյալ գործառույթները.
  - 1) ստեղծելատվական և, անհրաժեշտության դեպքում, ուսուցողական աշխատանք՝ բուժօգնության որակին առնչվող նոր ազգային չափորոշիչների, նորմատիվային, հրահանգչական և խորհրդատվական նյութերի վերաբերյալ:
  - 2) վերահսկում, ստուգազննում (մոնիտորինգի է ենթարկում) և գնահատում է մարզի ԱԱՊ և հիվանդանոցային հաստատություններում մատուցվող ծառայությունների որակը:
  - 3) պահանջում, ստանում և վերլուծում է ստուգազննման միջոցով ձեռք բերված տվյալները, ամփոփում արդյունքները, ըստ այդմ՝ կայացնում որոշումներ:
  - 4) որակի ստուգազննման և գնահատման հիման վրա առաջարկում/մշակում է ԱԱՊ և հիվանդանոցային ծառայությունների որակի բարելավմանն ուղղված հրահանգներ, ընթացակարգեր, միջոցառումներ, և համակարգում է դրանց ներդնումը բուժհաստատություններում:

- 5) առաջարկում/մշակում է ԱԱՊ և հիվանդանոցային ծառայությունների բարելավմանն ուղղված տեխնոլոգիական փոփոխություններ, և համակարգում է դրանց ներդրումը բուժհաստատություններում:
  - 6) որակի բարելավման բացահայտված կարիքներից ելնելով պլանավորում և ձեռնարկում է միջոցներ՝ ուղղված բուժանձնակազմի մասնագիտական կարողությունների զարգացմանը:
  - 7) համակարգում է ԱԱՊ և հիվանդանոցային ծառայությունների ոլորտում առավել հաճախ արձանագրվող անցանկալի դեպքերի, բժշկական սխալների վերլուծության, նախականխման և շտկման աշխատանքները:
  - 8) համակարգում, աջակցում և վերահսկում է ԱԱՊ և հիվանդանոցային հաստատություններում բուժօգնության որակի սահմանված ցուցանիշերի ստուգազնման, բուժաշխատողների կատարողականի, սահմանված չափորոշիչներին կլինիկական դեպքերի վարման համապատասխանության, պացիենտների բավարարվածության ուսումնասիրման, ինչպես նաև մատուցվող ծառայությունների որակի գնահատման այլ գործընթացները:
  - 9) կանոնավոր կերպով ստանում և ամփոփում է որակի ստուգազնման և գնահատման վերոհիշյալ միջոցառումների արդյունքները և, ըստ այդմ, մշակում և հանձնարարում է բուժօգնության որակի բարելավմանն աջակցող միջոցառումներ՝ հետագայում գնահատելով ձեռնարկված միջոցառումների արդյունավետությունը:
  - 10) սահմանված կարգով և պարբերականությամբ առողջապահական վերադաս մարմիններին ներկայացնում է հաշվետվություն իր ենթակայության բուժհաստատություններում որակի գործընթացների վերաբերյալ:
6. Մարզպետարանի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչությունը համակողմանիորեն աջակցում է խորհրդին՝ երաշխավորելով անհրաժեշտ տեղեկատվության մատչելիությունը և նպաստավոր պայմաններ՝ խորհրդի արդյունավետ գործունեության համար:

### **ԽՈՐՀՐԴԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ**

7. Խորհրդի թվակազմը սահմանվում է 9 անդամներից:
8. Մարզպետարանի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչության պետն ի պաշտոնե հանդիսանում է որակի բարելավման մարզային խորհրդի նախագահը:
9. Խորհրդի կազմում ներգրավվում են մարզպետարանի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչության և մարզային առողջապահության համակարգում բուժօգնության որակի ապահովման համար պատասխանատու և շահագրգիռ կողմերի ներկայացուցիչներ: Խորհրդի կազմում կարող են ընդգրկվել նաև հանրության ներկայացուցիչ(ներ)՝ որպես մշտական կամ հրավիրվող անդամներ:
10. Խորհրդի անվանակազմը հաստատում է մարզպետը:
11. Խորհրդում անդամակցությունը կարող է փոփոխվել/դադարել ինչպես՝ Խորհրդի նախագահի նախաձեռնությամբ, այնպես էլ խորհրդի անդամի խնդրանքով՝ փոխադարձ համաձայնությամբ:
12. Խորհրդի կազմը կարող է փոփոխվել փոխատեղման (ռոտացիոն) սկզբունքով, եթե այդպիսի որոշում կայացրել է խորհրդի հիմնադիրը:
13. Խորհրդի նախագահը նշանակում է խորհրդի քարտուղար, որն արձանագրում է խորհրդի նիստերը:

### **ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԻՍՏԵՐԸ**

14. Խորհրդի գործունեությունն իրականացվում է նիստերի միջոցով:

15. Խորհրդի նիստերը հրավիրվում են հերթական/պլանային կարգով՝ եռամսյակը մեկ անգամ, խորհրդի կողմից սահմանված ժամանակացանկով:
16. Խորհրդի արտահերթ նիստեր կարող են հրավիրվել խորհրդի նախագահի նախաձեռնությամբ, ինչպես նաև խորհրդի անդամների 1/3-ի պահանջով:
17. Խորհրդի նիստն իրավազոր է, եթե դրան մասնակցում են խորհրդի անդամների առնվազն 2/3-ը: Խորհրդի նիստերին կարող են մասնակցել նաև հրավիրված անձինք:
18. Խորհրդի նիստը վարում է խորհրդի նախագահը, իսկ վերջինիս բացակայության դեպքում՝ նրա կողմից լիազորված խորհրդի անդամը:
19. Խորհրդի յուրաքայուր անդամ ունի մեկ ձայնի իրավունք: Ձայնի քվեարկության (իրավունքի) փոխանցումը մեկ այլ անձի չի թույլատրվում:
20. Խորհրդում որոշումներն ընդունվում են նիստին ներկա խորհրդի անդամների ձայների պարզ մեծամասնությամբ: Ձայների հավասար բաշխման դեպքում խորհրդի նախագահի ձայնը որոշիչ է:
21. Խորհրդի նիստերն արձանագրվում են: Խորհրդի նիստի արձանագրության մեջ, որպես կանոն, նշվում են նիստի ամսաթիվը և վայրը, նիստին ներկա անդամները, նիստի օրակարգը, նիստի ընթացքում հնչած ելույթների համառոտագրերը, քվեարկության դրված հարցերը և քվեարկության արդյունքները, նիստում ընդունված որոշումները, արձանագրությունը ստորագրվում է նիստին մասնակցած խորհրդի անդամների կողմից:
22. Խորհրդի յուրաքանչյուր նիստի սկզբում վերանայվում է նախորդ նիստի արձանագրությունը, կայացված որոշումների կատարողականը և տրվում են համապատասխան հանձնարարականներ:
23. Նիստի որոշումներն ուղարկվում են մարզային բուժհաստատություններին՝ ըստ պատկանելության:
24. Կախված խորհրդի ընդունած որոշումների բնույթից՝ խորհրդի նախագահը կարող է դրանք ներկայացնել մարզպետի հաստատմանը:

### ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԱԽԱԳԱՀԻ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

25. Խորհրդի նախագահը.
- 1) ներկայացնում է խորհուրդը,
  - 2) կազմակերպում է խորհրդի աշխատանքները,
  - 3) գումարում է խորհրդի նիստերը և նախագահում է դրանք,
  - 4) կազմակերպում է խորհրդի նիստերի արձանագրումը,
  - 5) ստորագրում է խորհրդի որոշումները/նիստերի արձանագրությունները:
26. Խորհրդի նախագահի բացակայության դեպքում խորհրդի նախագահի որոշմամբ նրա պարտականությունները կատարում է խորհրդի անդամներից մեկը:

### ԽՈՐՀՐԴԻ ԿԱՆՈՆԱԿԱՐԳԻ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

27. Խորհրդի կանոնակարգում փոփոխությունները կատարվում են հիմնադրի որոշմամբ և կցվում են որպես սույն կանոնակարգի հավելված:

«Սյունիքի մարզպետարանի  
աշխատակազմի ղեկավար՝



Ռ. Նազարյան

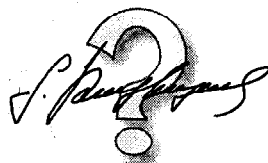
**ԱՆՎԱՆԱԿԱՆ ԿԱԶՄ**

**ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի աշխատակազմի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչությանն առըթեր**

**<< Որակի բարելավման մարզային խորհրդի >>**

1. Նունե Գևորգյան - ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի աշխատակազմի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչության առողջապահության բաժնի պետ, հանձնաժողովի նախագահ
2. Նելլի Գրիգորյան - <<Կապանի բժշկական կենտրոն>> ՓԲԸ-ի ընտանեկան բժիշկ, հանձնաժողովի անդամ
3. Լևոն Հարությունյան - <<Գորիսի բժշկական կենտրոն>> ՓԲԸ փոխտնօրեն, հանձնաժողովի անդամ
4. Նելլի Հարությունյան - <<Սիսիանի բժշկական կենտրոն>> ՓԲԸ ընտանեկան բժիշկ, հանձնաժողովի անդամ
5. Անիկ Գրիգորյան - <<Անգեղակոթի բժշկական ամբուլատորիա>> ՓԲԸ տնօրեն, որակի համակարգող, հանձնաժողովի անդամ
6. Նվարդ Խաչատրյան - <<Մեղրու տարածաշրջանային բժշկական կենտրոն>> ՓԲԸ ընտանեկան բժիշկ, որակի համակարգող, հանձնաժողովի անդամ
7. Նաիրա Իսրաելյան - <<Քաջարանի բժշկական կենտրոն>> ՓԲԸ ընտանեկան բժիշկ, հանձնաժողովի անդամ
8. Տյոմա Սարգսյան - ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի աշխատակազմի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչության առողջապահության բաժնի առաջատար մասնագետ, հանձնաժողովի քարտուղար
9. Քրիստինե Մարության - ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի աշխատակազմի առողջապահության և սոցիալական ապահովության վարչության առողջապահության բաժնի առաջատար մասնագետ, հանձնաժողովի անդամ
10. Լիլիթ Օհանյան - <<Վորլդ Վիժն Հայաստան>> ՄԲԿ փորձագետ, հանձնաժողովի անդամ /համաձայնությամբ/
11. Աննա Ոսկանյան - ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի աշխատակազմի ընտանիքի, կանանց և երեխաների իրավունքների պաշտպանության բաժնի գլխավոր մասնագետ, հանձնաժողովի անդամ

ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանի  
աշխատակազմի ղեկավար՝



Ռ. Նալչարյան