Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանում 2013 թվականի առաջին առաջին կիսամյակում քաղաքացիների ընդունելության և նրանց դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների քննարկումների մասին

ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանում 2013 թվականի առաջին կիսամյակում քաղաքացիներից ստացվել է 749 նամակ, որից 739-ը՝ աջակցության խնդրանքով,5-ը՝ բողոք, 2-ը՝ առաջարկություն, 3-ը՝ հարցում:

Գյուղատնտեսական, կոմունալ-կենցաղային, բնակարանային, նպաստի և կենսաթոշակի հարցերի վերաբերյալ 30 դիմումներից 29-ին տրվել են սպառիչ պատասխաններ: Հողօգտագործման և հողհատկացման վերաբերյալ 6 դիմումներից 5-ին տրվել է դրական լուծում կամ, գործող կարգի համաձայն, ներկայացվել է ՀՀ կառավարություն: Աշխատանքի տեղավորման և հաշվառման մասին 30 դիմումներից դրական լուծում է ստացել 10-ը, 13 դիմումների վերաբերյալ մարզպետի կողմից միջնորդություններ են ներկայացվել համապատասխան կազմակերպություններ՝ աշխատանքի տեղավորման հարցում օժանդակելու նպատակով, մյուսները՝ հաշվառվել են:

Տեղական ինքնակառավարման մարմինների և կազմակերպությունների իրավասություններին առնչվող 21 դիմումներ վերահասցեագրվել են համապատասխան համայնքների և կազմակերպությունների ղեկավարներին:

Նյութական օգնության խնդրանքով մարզպետին դիմած 346 քաղաքացիներից դրամական օգնություն է ցուցաբերվել 319 քաղաքացիների: Անվճար բուժսպասարկման խնդրանքով դիմած 108 քաղաքացիներից բավարարվել է 102-ի խնդրանքը, 35 քաղաքացու տրվել է ծննդօգնության պետական հավաստագրի տրամադրման միջնորդություն, 43 հոգու՝ առողջարանային բուժման ուղեգիր:

Կանոնակարգված է մարզպետի մոտ քաղաքացիների ընդունելությունը: 2013 թվականի առաջին կիսամյակում կատարվել է 524 քաղաքացիների ընդունելություն:

Բացի այդ, մարզպետի՝ համայնքներ կատարած ամենամսյա այցելությունների ժամանակ կատարվել են քաղաքացիների արտահերթ ընդունելություններ:

Մարզպետարանի աշխատակազմի կառուցվածքային և առանձնացված ստորաբաժանումներում քաղաքացիների անհատական ընդունելությունը կազմակերպվել է ամենօրյա, աշխատանքային կարգով:

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Քաղաքացիների դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների վերաբերյալ

/2013թ. 1-ին կիսամյակ/

1. Ստացվել են նամակներ ընդամենը	411	338	749
որից՝	1-ին եռ.	2-րդ եռ.	1-ին կիս.
աջակցություն	406	333	739
առաջարկություն	1	1	2
հարցում	1	2	3
բողոք	3	2	5
այդ թվում՝			
կրկնակի	2	2	4
կոլեկտիվ	1	1	2
3. Ըստ հարցի բնույթի՝			
բնակարանային	5	-	5
կոմունալ-կենցաղային	6	4	10
շինարարական	2	4	6
արդձեռ/տրանսկապ/	3	1	4
գյուղատնտեսական	3	2	5
բնութ. պահպանութ.	-	-	-
առևտրի	1	-	1
կենսաթոշակի և նպաստի	6	4	10
առողջապահության	78	88	166
կրթական և մանկ.հիմն	41	70	111
գիտութ.կուլտուրա	-	-	-
ֆինանսական	232	114	346
օրենսդրական	1	-	1
քաղ. և որդեգրման	1	3	4
աշխ.տեղ և հաշվառման	13	17	30
հողհատկացում և հողօգտ.	3	3	6
ապարատային	7	16	23
այլ հարցեր	9	12	21