ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Քաղաքացիների դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների վերաբերյալ

/2015թ. առաջին կիսամյակ/

	I եռ.	II եռ.	1-ին կիս.
1. Ստացվել են նամակներ ընդամենը	679	420	1099
որից՝			
աջակցություն	673	412	1085
առաջարկություն	1	1	2
հարցում	2	2	4
բողոք	3	5	8
այդ թվում՝			
կրկնակի	1	1	2
կոլեկտիվ	10	12	22
3. Ըստ հարցի բնույթի՝			
բնակարանային	12	2	14
կոմունալ-կենցաղային	10	6	16
շինարարական	2	3	5
արդձեռ/տրանսկապ/	1	2	3
գյուղատնտեսական	2	3	5
բնութ. պահպանութ.	1	1	2
առևտրի	1	-	1
կենսաթոշակի և նպաստի	1	5	6
առողջապահության	58	48	106
կրթական և մանկ.հիմն	75	12	
գիտութ.կուլտուրա	-	-	-
ֆինանսական	411	235	646
օրենսդրական	-	1	1
քաղ. և որդեգրման	-	3	3
աշխ.տեղ և հաշվառման	33	19	52
հողհատկացում և հողօգտ.	-	1	1
միգրացիոն ծառ. վերաբերյալ	38	56	94
ապարատային	14	16	30
այլ հարցեր	20	7	27

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանում 2015 թվականի առաջին կիսամյակում քաղաքացիների ընդունելության և նրանց դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների քննարկումների մասին

ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանում 2015 թվականի առաջին կիսամյակում քաղաքացիներից ստացվել է 1099 դիմում, որից 1085-ը՝ աջակցության խնդրանքով, 8-ը՝ բողոք, 2-ը՝ առաջարկություն, 4-ը՝ հարցում:

Գյուղատնտեսական, կոմունալ-կենցաղային, բնակարանային, նպաստի և կենսաթոշակի հարցերի վերաբերյալ 45 դիմումներից 42-ին տրվել են սպառիչ պատասխաններ: Աշխատանքի տեղավորման մասին 52 դիմումներից դրական լուծում է ստացել 9-ը, մյուսները վերցվել են հաշվառման: Միգրացիոն ծառայության վերաբերյալ 94 դիմումներից դրական լուծում է ստացել 46-ը:

Տեղական ինքնակառավարման մարմինների և կազմակերպությունների իրավասություններին առնչվող 31 դիմումներ վերահասցեագրվել են համապատասխան համայնքների և կազմակերպությունների ղեկավարներին:

Նյութական օգնության խնդրանքով մարզպետին դիմած 646 քաղաքացիներից դրամական օգնություն է ցուցաբերվել 526 հոգու: Անվճար բուժսպասարկման խնդրանքով դիմած 32 քաղաքացիներից բավարարվել է 20-ի խնդրանքը, 6 քաղաքացու տրվել է ծննդօգնության պետական հավաստագրի տրամադրման միջնորդություն, 75 հոգու՝ առողջարանային ուղեգիր:

Կանոնակարգված է մարզպետի մոտ քաղաքացիների ընդունելությունը: 2015 թվականի առաջին կիսամյակում կատարվել է 431 քաղաքացիների ընդունելություն:

Բացի այդ, մարզպետի՝ համայնքներ կատարած ամենամսյա այցելությունների ժամանակ կատարվել են արտահերթ ընդունելություններ:

Մարզպետարանի աշխատակազմի կառուցվածքային և առանձնացված ստորաբաժանումներում քաղաքացիների անհատական ընդունելությունը կազմակերպվել է ամենօրյա, աշխատանքային կարգով: