

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Քաղաքացիների դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների վերաբերյալ
/2016թ.1-ին կիսամյակ /

	1-ին եռ.	2-րդ եռ.	1-ին կիս.
1. Ստացվել են նամակներ ընդամենը որից՝	451	404	855
աջակցություն	439	401	840
առաջարկություն	2	1	3
հարցում	1	1	2
բողոք	9	1	10
այդ թվում՝			
կրկնակի	4	1	5
կուլտիվ	10	5	15
3. Ըստ հարցի բնույթի՝			
բնակարանային	3	3	6
կոմունալ-կենցաղային	11	6	17
շինարարական	6	3	9
արդձեռ/տրանսկապ/	-	1	1
գյուղատնտեսական	2	1	3
բնութ. պահպանութ	1	-	1
առևտրի	1	1	2
կենսաթոշակի և նպաստի	5	2	7
առողջապահության	61	58	119
կրթական և մանկ. հիմն	55	23	78
գիտութ. կուլտուրա	-	2	2
ֆինանսական	240	246	486
օրենսդրական	-	-	-
քաղ. և որդեգրման	-	3	3
աշխ. տեղ և հաշվառման	36	25	61
հողատկացում և հողօգտ	2	3	5
միգրացիոն ծառ. վերաբերյալ	6	8	14
ապարատային	11	8	19
այլ հարցեր	11	11	22

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Ն Ք

ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանում 2016 թվականի առաջին կիսամյակում քաղաքացիների ընդունելության և նրանց դիմումների, բողոքների ու առաջարկությունների քննարկումների մասին

ՀՀ Սյունիքի մարզպետարանում 2016 թվականի առաջին կիսամյակում քաղաքացիներից ստացվել է 855 դիմում, որից 840-ը՝ աջակցության խնդրանքով, 10-ը՝ բողոք, 3-ը՝ առաջարկություն, 2-ը՝ հարցում:

Գյուղատնտեսական, կոմունալ-կենցաղային, բնակարանային, նպաստի և կենսաթոշակի հարցերի վերաբերյալ 33 դիմումներին տրվել են սպառիչ պատասխաններ: Աշխատանքի տեղավորման մասին 61 դիմումներից դրական լուծում է ստացել 8-ը, մյուսները վերցվել են հաշվառման: Միգրացիոն ծառայության վերաբերյալ 14 դիմումներից դրական լուծում է ստացել 5 դիմում:

Տեղական ինքնակառավարման մարմինների և կազմակերպությունների իրավասություններին առնչվող 48 դիմումներ վերահասցեագրվել են համապատասխան համայնքների և կազմակերպությունների ղեկավարներին:

Նյութական օգնության խնդրանքով մարզպետին դիմած 486 քաղաքացիներից դրամական օգնություն է ցուցաբերվել 402 հոգու: Անվճար բուժսպասարկման հարցով դիմած 39 քաղաքացիներից բավարարվել է 35-ի խնդրանքը, 12 քաղաքացու տրվել է ծննդօգնության պետական հավաստագիր, 45 հոգու՝ առողջարանային ուղեգիր:

Կանոնակարգված է մարզպետի մոտ քաղաքացիների ընդունելությունը: 2016 թվականի առաջին կիսամյակում կատարվել է 312 քաղաքացիների ընդունելություն:

Բացի այդ, մարզպետի՝ համայնքներ կատարած ամենամյա այցելությունների ժամանակ կատարվել են արտահերթ ընդունելություններ:

Մարզպետարանի աշխատակազմի կառուցվածքային և առանձնացված ստորաբաժանումներում քաղաքացիների անհատական ընդունելությունը կազմակերպվել է ամենօրյա, աշխատանքային կարգով: